

## Die wichtigsten Formalitäten

Häufige Fragen



### Wen soll ich ansprechen, wenn ich der PSD Bank einen Todesfall melden möchte?

In unserem Kundenservice gibt es spezialisierte Mitarbeiter für Nachlassfälle. Diese erreichen Sie unter 030 850 82-8302/-8303 oder per E-Mail an [info@psd-bb.de](mailto:info@psd-bb.de).

### Welche Unterlagen muss ich einreichen?

Sobald Sie uns den Todesfall gemeldet haben, erhalten Sie eine Liste mit den nötigen Unterlagen per Post.

### Wer bekommt Auskünfte über die Konten des Verstorbenen?

Zunächst geben wir Informationen zum Konto nur an Bevollmächtigte oder Mitkontoinhaber weiter. Sobald uns ein offizieller Nachweis wie zum Beispiel ein Erbschein vorliegt, kann jeder Erbe oder Teilerbe Kontoauskünfte einholen. Gut zu wissen: Auch Kinder müssen sich mit einem offiziellen Dokument als Erben ausweisen.

### Wie weise ich nach, dass ich Erbe bin?

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, mit denen Sie sich als Erbe legitimieren können:

- Erbschein: Original oder beglaubigte Abschrift, kann beim Nachlassgericht am letzten Wohnsitz des Verstorbenen kostenpflichtig beantragt werden
- eröffnetes Testament: beglaubigte Abschrift mit Eröffnungsvermerk des Amtsgerichts
- notarieller Erbvertrag: beglaubigte Abschrift mit Eröffnungsvermerk des Amtsgerichts

### Was passiert mit der Post des Verstorbenen?

Gibt es Mitkontoinhaber oder Bevollmächtigte, werden die Schreiben unserer Bank an sie versandt. Andernfalls wird der Postversand eingestellt.

### Was passiert mit Bankvollmachten?

Bankvollmachten, die zu Lebzeiten des Kontoinhabers bei uns eingereicht wurden, gelten über den Tod hinaus. Sie können von jedem Erben, nicht aber von anderen Bevollmächtigten widerrufen werden.

### Werden die Konten des Verstorbenen gesperrt?

Die Konten des Erblassers bleiben für verfügbare Personen zugänglich.

### Wer kann über die Konten verfügen?

- **Mitkontoinhaber:** Sie können ohne weitere Nachweise über ein Konto des Verstorbenen verfügen, wenn Sie mit ihm ein Gemeinschaftskonto mit Einzelverfügungsberechtigung geführt haben.
- **Kontobevollmächtigte:** Bevollmächtigte können ohne erbrechtliche Legitimation über die Nachlasskonten verfügen.
- **Generalbevollmächtigte:** Eine notarielle Generalvollmacht, wenn über den Tod hinaus gültig, ermächtigt den Bevollmächtigten zur Stellvertretung in allen rechtlichen Angelegenheiten – inklusive Kontoverfügungen. Voraussetzung ist die Vorlage einer Originalausfertigung.
- **Erben:** Legitimierte Erben werden zu Inhabern der Konten und haften damit für die Nachlassverbindlichkeiten. Mehrere Erben können nur gemeinschaftlich verfügen.
- **Testamentsvollstrecker:** Ein Testamentsvollstrecker wird vom Nachlassgericht auf testamentarischen Wunsch des Verstorbenen eingesetzt. Er verwaltet den Nachlass bis alle Verfügungen des Verstorbenen umgesetzt sind. Während dieser Zeit haben Erben keine Zugriffsrechte auf die Konten.
- **Nachlasspfleger und Nachlassverwalter:** In einigen Fällen – zum Beispiel, wenn keine Erben bekannt sind – kann das Gericht Nachlasspfleger oder Nachlassverwalter für die Nachlassverwaltung einsetzen.

### Was passiert mit Daueraufträgen und Lastschriften?

Solange die legitimierten Erben, Bevollmächtigte oder Mitkontoinhaber sie nicht widerrufen, werden Daueraufträge und Lastschrifteinzüge im Rahmen bestehender Guthaben weiter ausgeführt. Auch Kreditraten werden weiter abgebucht.

### Können die Bestattungskosten aus dem Nachlass beglichen werden?

Gegen Vorlage der Originalrechnung begleichen wir die Ausgaben im Rahmen des Guthabens aus dem Nachlass. Der Betrag wird direkt an den Bestatter überwiesen.