

Diese Information gilt bis auf Weiteres und steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

bevor Sie im Fernabsatz (per Internet, Telefon, E-Mail, Telefax oder Briefverkehr) oder außerhalb von Geschäftsräumen mit uns Verträge abschließen, möchten wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen einige allgemeine Informationen zur Bank, zur angebotenen Dienstleistung und zum Vertragsschluss im Fernabsatz geben.

### Übersicht

- I. Allgemeine Informationen
- II. Produktinformationen
- III. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

### I. Allgemeine Informationen

#### Name und Anschrift der Bank

##### Bankanschrift

PSD Bank Berlin-Brandenburg eG  
Handjerystr. 34 – 36, 12159 Berlin  
Telefon: 030 850 820  
Telefax: 030 85082-239  
E-Mail: [info@psd-bb.de](mailto:info@psd-bb.de)  
Internet: [psd-bb.de](http://psd-bb.de)

##### Eintragung im Genossenschaftsregister

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg Nr. 560 B

##### Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE136634045

##### Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

##### Rechtsordnung/Gerichtsstand

Gemäß Nr. 6 Abs. 1 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gilt für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Bank deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

##### Außergerichtliche Streitschlichtung und Möglichkeit der Klageerhebung

Beschwerden sind an PSD Bank Berlin-Brandenburg eG, Beschwerdemanagement, Handjerystr. 34–36, 12159 Berlin, zu richten. Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die »Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe«, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail:[kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes), besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OSPlattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

##### Hinweis zum Bestehen einer freiwilligen Einlagensicherung

Die Bank ist der BVR Institutssicherung GmbH und der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen (Näheres vgl. Nr. 20 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank). Diese institutsbezogenen Sicherungssysteme haben die Aufgabe, drohende oder bestehende wirtschaftliche Schwierigkeiten bei ihnen angeschlossenen Instituten abzuwenden oder zu beheben. Alle Institute, die diesen Sicherungssystemen angeschlossen sind, unterstützen sich gegenseitig, um eine Insolvenz zu vermeiden.

##### Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Bank

Vorstand: Grit Westermann (Sprecherin)  
Jörg Wohlrab  
Daniel Mohaupt

##### Servicenummern der Bank

Telefon: 030 850 820  
Telefax: 030 850 82-239  
Kartensperre: 116 116 (kostenfrei)  
Kosten zusätzlicher Art fallen nicht an

##### Zuständige Vermittler

BSH: Michael Gross, André Gad, Matthias Gelfort, Michael Mälzer  
R+V: Heike Lorenz  
Handjerystr. 34 – 36, 12159 Berlin  
Telefon: 030 850 820  
Telefax: 030 850 82-239  
E-Mail: [info@psd-bb.de](mailto:info@psd-bb.de)  
Internet: [psd-bb.de](http://psd-bb.de)

##### Dienstleister

Bausparkasse Schwäbisch Hall AG  
Crailsheimer Str. 52, 74523 Schwäbisch Hall  
[schwaebisch-hall.de](http://schwaebisch-hall.de)  
R+V Allgemeine Versicherungen AG  
Taanusstraße 1, 65193 Wiesbaden  
[ruv.de](http://ruv.de)

##### Hauptgeschäftstätigkeit der Bank

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.

##### Zuständige Aufsichtsbehörde

Die für die Zulassung von Kreditinstituten zuständige Aufsichtsbehörde ist die Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt a. M. (Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt a. M., Deutschland); die für den Schutz der kollektiven Verbraucherinteressen zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn bzw. Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt a. M.

## II. Informationen zum Produkt PSD KapitalPlus

### Wesentliche Leistungsmerkmale:

Das im PSD KapitalPlus eingezahlte Kapital kann im Fall der Liquidation oder der Insolvenz der PSD Bank Berlin-Brandenburg eG erst nach Befriedigung aller nicht nachrangigen Gläubiger zurückerstattet werden. Es handelt sich hierbei um ein Geldanlageprodukt, bei dem ein fester Zinssatz für eine feste Laufzeit vereinbart wird. Der Anlagebetrag wird zu Vertragsbeginn vereinbart und eingezahlt. Das Kapital ist nicht durch die gesetzliche Einlagensicherung geschützt.

- Verfügungen und Zuzahlungen während des Anlagezeitraumes,
  - Finanzierung des Erwerbs der Einlage durch die PSD Bank Berlin-Brandenburg eG,
  - nachträgliche Änderung des Nachranges,
  - Stellung von Sicherheiten für die Einlage durch die Bank oder Dritte,
  - Aufrechnung des Rückerstattungsanspruches gegen Forderungen der Bank sowie
  - die Abtretung des Rückerstattungsanspruches des Anlegers
- sind ausgeschlossen.

### Allgemeine Preise und Entgelte:

Die Kontoführung selbst ist kostenfrei. Die aktuellen Preise für die allgemeinen Dienstleistungen der Bank ergeben sich aus dem jeweils gültigen „Preis- und Leistungsverzeichnis“ der Bank. Sie können es in den Geschäftsräumen der Bank oder unter [psd-bb.de](http://psd-bb.de) einsehen. Auf Wunsch wird die Bank Ihnen dieses zusenden. Die Änderung von Zinsen und Entgelten während der Laufzeit der Produktverträge erfolgt nach Maßgabe von Nr. 12 der AGB.

### Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten:

Die anfallenden Guthabenzinsen sind steuerpflichtig. Sie sind steuerlich in dem Jahr zu erfassen, in dem sie dem steuerpflichtigen Kunden zugeflossen sind. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerlichen Berater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn er im Ausland steuerpflichtig ist.

### Laufzeit des Vertrages:

Folgende Laufzeiten können vertraglich vereinbart werden: 5, 7 und 10 Jahre

## Widerrufsbelehrung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten der Bank gemäß Art. 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung § 1 Abs. 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (zum Beispiel Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt.

Der Widerruf ist zu richten an:

PSD Bank Berlin-Brandenburg eG, 12154 Berlin  
Telefon: 030 850 820  
Telefax: 030 850 82-239  
E-Mail: [info@psd-bb.de](mailto:info@psd-bb.de)  
Internet: [psd-bb.de](http://psd-bb.de)

### Zahlung und Erfüllung des Vertrages:

Die Zinsgutschrift erfolgt nach Ablauf eines Kalenderjahres (31.12.) und nach Ablauf der Gesamtlaufzeit.

### Vertragliche Kündigungsregeln:

Der Vertrag ist nicht kündbar und endet mit der vereinbarten Laufzeit.

### Leistungsvorbehalt:

Es gibt keinen Leistungsvorbehalt. Es sei denn, er ist ausdrücklich vereinbart.

### Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde:

Die Bank erwirbt als Sicherheit für ihre Forderungen ein Pfandrecht an den Wertpapieren und Sachen, an denen eine inländische Geschäftsstelle Besitz erlangt oder noch erlangen wird. Die Bank erwirbt ein Pfandrecht auch an den Ansprüchen, die dem Kunden gegen die Bank aus der bankmäßigen Geschäftsverbindung zustehen oder künftig zustehen werden. Das Pfandrecht dient der Sicherung aller bestehenden, künftigen und bedingten Ansprüche, die der Bank gegen den Kunden zustehen.

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten folgende Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ enthalten:

- Sonderbedingungen PSD KapitalPlus

Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

## III. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

### Information zum Zustandekommen des Vertrages im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein ihm bindendes Angebot auf Abschluss des Vertrages ab, indem er das ausgefüllte und unterzeichnete Formular an die Bank übermittelt und dieses ihr zugeht. Der Vertrag kommt zustande, wenn die Bank dem Kunden – gegebenenfalls nach der erforderlichen Identitätsprüfung des Kunden – die Annahme des Vertrages erklärt.

### Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### Besonderer Hinweise

keine

### Ende der Widerrufsbelehrung