

**MasterCard® SecureCode™ und Verified by Visa**

# Mehr Sicherheit beim Online- Shopping

**Jetzt schnell und einfach Ihre Kreditkarte bei  
MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa  
registrieren und sicher im Internet bezahlen**

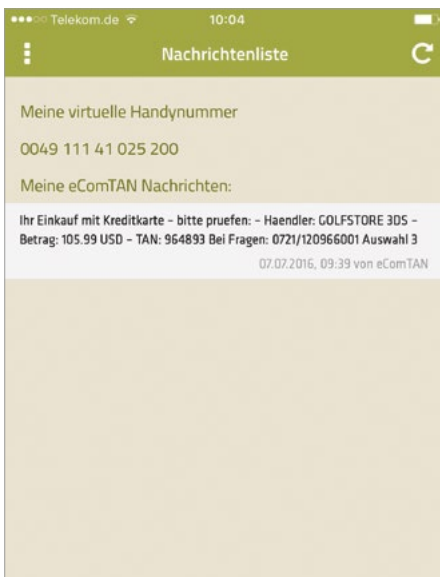


## **Mastercard® SecureCode™/Verified by Visa (3D Secure) für zusätzliche Sicherheit beim Bezahlen im Internet mit Ihrer Kreditkarte**

Mit der Kreditkarte Ihrer PSD Bank können Sie auch im Internet komfortabel einkaufen. Mit 3D Secure bieten wir Ihnen einen besonderen Schutz vor Missbrauch. Immer mehr Händler nehmen an den speziellen Sicherheitsverfahren Mastercard® SecureCode™ oder Verified by Visa teil. Shoppen auch Sie online einfach und sicher mit 3D Secure und registrieren Sie sich auf der Website Ihrer PSD Bank.

Als registrierter Nutzer können Sie zwischen den Verfahren eComTAN-App und SMS wählen. So schützen Sie sich bei der Bezahlung mit Ihrer Karte durch eine auf Ihr Mobiltelefon gesandte Transaktionsnummer (TAN) via Push-Nachricht oder SMS. Während des Bezahlvorgangs wird Ihnen im Online-Shop von teilnehmenden Händlern eine Eingabeseite angezeigt, auf der Sie Ihre erhaltene TAN eingeben. Dieser Vorgang läuft direkt über den Server unseres Dienstleisters. Die Zahlung wird nur nach korrekter Eingabe Ihrer Sicherheitsmerkmale ausgeführt.

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie sich einfach und schnell für das 3D-Secure-Verfahren anmelden können.



### **Die eComTAN-App – einfach, sicher und mobil**

- **Individuelle E-Commerce-TAN:** Durch die geschützte Zustellung einer TAN per Push-Nachricht direkt in die App wird jede Transaktion individuell abgesichert.
- **Freigabe der Transaktionsdaten:** Neben der TAN werden Händlername und Umsatz jeder Transaktion übermittelt. So können Sie die Daten vor Abschluss der Zahlungsübermittlung noch einmal überprüfen.
- **Ihre Kennung ist die „virtuelle Handynummer“:** Die App kann nur mit einem selbst gewählten Kennwort oder Ihrem Fingerabdruck\* geöffnet werden. Geben Sie die von der App erzeugte „virtuelle Handynummer“ während des Registrierungsprozesses anstelle Ihrer Mobilfunknummer ein. Schon erhalten Sie Ihre Nachrichten in die gesicherte eComTAN-App.
- **Einfach und kostenlos im App Store laden:** Die eComTAN-App ist für Apple iOS und Android verfügbar. Laden Sie sie jetzt bequem per QR-Code.



Apple App Store



Google Play Store

\* Auf unterstützten Endgeräten

## Schritt für Schritt – so einfach können Sie sich jetzt registrieren


Die Registrierung Ihrer Karte für mehr Sicherheit beim Online-Shopping ist jederzeit über die Website Ihrer PSD Bank möglich.

Wenn Sie dem Link auf der Website Ihrer PSD Bank zur Registrierung/Verwaltung folgen, werden Sie zur Eingabe Ihrer Kreditkartennummer aufgefordert. Die nachfolgenden Bildschirmmasken sind inhaltlich identisch für Mastercard® SecureCode™ und Verified by Visa. Nach Eingabe Ihrer Kreditkartennummer öffnen Sie über einen Link die Sonderbedingungen für die Teilnahme am Verfahren. Nachdem Sie die Sonderbedingungen durchgelesen haben, stimmen Sie ihnen zu, indem Sie ein Häkchen im entsprechenden Kasten setzen.

### Verified by Visa

#### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



**Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benutzerdaten**

Geben Sie die Nummer Ihrer Kreditkarte ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

**16-stellige Kartennummer\***

Ich stimme den nachfolgenden Bedingungen zu. "Sonderbedingungen und Verfahrenshinweisen für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet"

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

## Verified by Visa

### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



#### Aktivierungscode anfordern

Für die Registrierung am Verified by Visa Verfahren benötigen Sie einen Aktivierungscode, der per Post zugestellt wird.

Bitte führen Sie die Registrierung sofort nach Erhalt des Schreibens durch. Erst danach steht Ihnen das Verified by Visa Verfahren zur Verfügung.

[X Abbrechen](#)

[Code anfordern >](#)

Über „Code anfordern“ wird Ihnen der Aktivierungscode per Brief an die im Kartenantrag hinterlegte Versandadresse geliefert.

Sie erhalten von uns einen Aktivierungscode zur Prüfung und Bestätigung Ihrer Registrierung. Er wird Ihnen aus Sicherheitsgründen per Post zugestellt. Mithilfe dieses Aktivierungscode können Sie Ihre Karte registrieren und das gewünschte Sicherheitsverfahren auswählen.

Dieser Aktivierungscode wird einmalig zur Registrierung Ihrer Karte benötigt. Bitte registrieren Sie Ihre Karte möglichst bald nach Erhalt des Aktivierungscode. Wie das im Einzelnen funktioniert, wird im nächsten Kapitel beschrieben.

## Verified by Visa

### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



#### Erster Schritt erfolgreich durchgeführt.

Sie haben den Aktivierungscode für die Registrierung zum Verified by Visa Verfahren erfolgreich beantragt. In den nächsten Tagen erhalten Sie per Post Ihren Aktivierungscode. Der Aktivierungscode ist zur Überprüfung Ihrer Identität online einzugeben. Nähere Informationen erhalten Sie mit diesem Schreiben. Sofern Sie den Aktivierungscode nicht innerhalb einer Woche erhalten, wenden Sie sich bitte an den Karteninhaberservice, der Ihnen 7 Tage in der Woche, rund um die Uhr zur Verfügung steht. Telefon-Nr.: 0721/120966001 Option 3

## Versand und Eingabe des Aktivierungscode

Sie sollten Ihre Karte nach Erhalt des Aktivierungscode schnellstmöglich registrieren. Der Aktivierungscode wird einmalig benötigt und ermöglicht Ihnen die Hinterlegung Ihrer Mobilfunknummer und Sicherheitsfrage (SMS-Verfahren) oder der virtuellen Handynummer Ihrer eComTAN-App. Nach der Registrierung wird der Aktivierungscode nicht mehr benötigt.

### MasterCard® SecureCode™

#### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



#### Eingabe des Aktivierungscode

Bitte geben Sie jetzt den Aktivierungscode ein, den Sie per Post bekommen haben. Nach erfolgreicher Eingabe des Aktivierungscode werden Sie nach der virtuellen Nummer aus Ihrer Smartphone App gefragt. Diese wird genutzt um die Transaktionsnummer (TAN) per Push-Nachricht in Ihre App zu senden.

Falls wir Ihnen die Transaktionsnummer (TAN) per SMS zusenden sollen, wählen Sie die alternative Methode. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall auch zusätzlich bei jeder Transaktion eine vorher festgelegte Sicherheitsfrage beantworten müssen.

Die Art der Zustellung - SMS oder Push-Nachricht - können Sie jederzeit über die Benutzerverwaltung ändern.

**Aktivierungscode\***

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Die Aktivierung beginnt genauso wie die Registrierung. Sie müssen noch einmal Ihre Kartennummer eingeben und bestätigen, dass Sie die Sonderbedingungen akzeptieren.

Danach geben Sie den Aktivierungscode ein, den Sie per Post erhalten haben.

Öffnen Sie Ihre installierte eComTAN-App und geben Sie die „virtuelle Handynummer“, die Ihnen in der App angezeigt wird, in der angezeigten Schreibweise ein. Die „virtuelle Handynummer“ als Kennung sorgt für die Zustellung Ihrer E-Commerce-TAN in die App.

Bei der Wahl „Zustellung per SMS-Versand“ erhalten Sie zukünftig die TAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon. Bei Nutzung der SMS-Zustellung wird außerdem eine Sicherheitsfrage als zweiter Authentifizierungsfaktor hinterlegt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Seite 7.

Zur Bestätigung und zur Entdeckung eventueller Eingabefehler erhalten Sie eine TAN an die hinterlegte Mobilfunknummer bzw. eComTAN-App. Bitte geben Sie die TAN hier ein.

## MasterCard® SecureCode™

### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



#### Eingabe der virtuellen Handynummer (App)

Der Versand der Transaktionsnummern (TANs) soll an nachfolgende virtuelle Handynummer erfolgen. Die Eingabe der virtuellen Nummer wird im Anschluss mit einer einmaligen Transaktionsnummer (TAN) bestätigt.

Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

Die Zustellung der Transaktionsnummer (TAN) erfolgt dann an die Smartphone App. In der App wird Ihnen die komplette Nachricht inkl. der Transaktionsnummer (TAN) angezeigt.

#### Virtuelle Handynummer\*

+49111xxxxxxxx

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

## MasterCard® SecureCode™

### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



#### Eingabe der virtuellen Handynummer (App)

Sie haben eine Transaktionsnummer (TAN) auf Ihre angegebene virtuelle Handynummer erhalten.

Geben Sie die TAN hier ein, um die Registrierung abzuschließen.

#### Transaktionsnummer (TAN)\*

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.



## Verified by Visa

### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



#### Eingabe der Mobilfunknummer und Auswahl der Sicherheitsfrage

Der Versand der Transaktionsnummern (TANs) soll an nachfolgende Mobilfunknummer per SMS erfolgen.

Die Eingabe wird im Anschluss mit einer einmaligen Transaktionsnummer (TAN) bestätigt.

Bitte beantworten Sie eine der vorgegebenen Fragen. Diese Frage müssen Sie zukünftig zum Abschluss Ihres Einkaufes bei einem Verified by Visa Händler zusätzlich zur Eingabe der Transaktionsnummer (TAN) beantworten.

Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

<b>Sicherheitsfrage</b>	<input type="text" value="Meine Lieblingsfarbe?"/>
<b>Antwort*</b>	<input type="text"/>
<b>Bestätigung Antwort*</b>	<input type="text"/>
<b>Mobilfunknummer*</b>	<input type="text"/>

+ gefolgt von der Länderkennung, z.B. +49xxxxxxxx

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Wählen Sie bitte eine für Sie passende Sicherheitsfrage aus. Nach Beantwortung der Sicherheitsfrage und anschließender erneuter Bestätigung tragen Sie bitte noch Ihre Mobilfunknummer ein.

Sie erhalten jetzt eine TAN per SMS.

Bei der Zustellung per SMS benötigen wir ein zweites Sicherheitsmerkmal neben dem Besitz des Mobiltelefons. Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus und hinterlegen Sie Ihre entsprechende Antwort. Beides wird zukünftig zur Bestätigung Ihrer Einkäufe benötigt.

## Verified by Visa

### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



#### Eingabe der Mobilfunknummer und Auswahl der Sicherheitsfrage

Sie haben eine Transaktionsnummer (TAN) auf Ihre angegebene Mobilfunknummer erhalten.

Geben Sie die TAN hier ein, um die Registrierung abzuschließen.

<b>Transaktionsnummer (TAN)*</b>	<input type="text"/>
----------------------------------	----------------------

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Tragen Sie bitte die erhaltene Transaktionsnummer ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe durch den Button „Weiter“.

Sollten Sie keine SMS erhalten haben, überprüfen Sie bitte die eingegebene Mobilfunknummer. Über „Mobilfunknummer ändern“ können Sie Ihre Rufnummer ändern.

## MasterCard® SecureCode™

### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



Wir empfehlen Ihnen, den Aktivierungscode so schnell wie möglich nach dem Erhalt des Briefs auf der Website Ihrer PSD Bank einzugeben.

#### Registrierung abgeschlossen

Sie haben die Registrierung für Mastercard®SecureCode™ erfolgreich abgeschlossen. Ab jetzt können Sie mit Mastercard®SecureCode™ sicher bezahlen. Kaufen Sie mit Ihrer Kreditkarte bei einem teilnehmenden Händler ein, erhalten Sie ab sofort eine Transaktionsnummer (TAN) nur für diesen Einkauf. Durch Eingabe der erhaltenen Transaktionsnummer (TAN) -sowie im SMS Verfahren der Beantwortung Ihrer Wissensfrage- wird Ihre Identität bestätigt und die Zahlung durch Sie freigegeben.

Unter der [Benutzerverwaltung](#) können Sie jederzeit die Zielnummer für die Übertragung der TAN ändern.

Es können bei Nutzung des SMS-Verfahrens sowohl deutsche als auch ausländische Mobilfunknummern erfasst werden. Die Zeiten für die Zustellung einer TAN bei Roaming bzw. ins Ausland hängen von den Netzbetreibern ab.

Bei Hinterlegung einer virtuellen Handynummer mit der +49111-Vorwahl werden Nachrichten automatisch an die eComTAN-App gesandt.

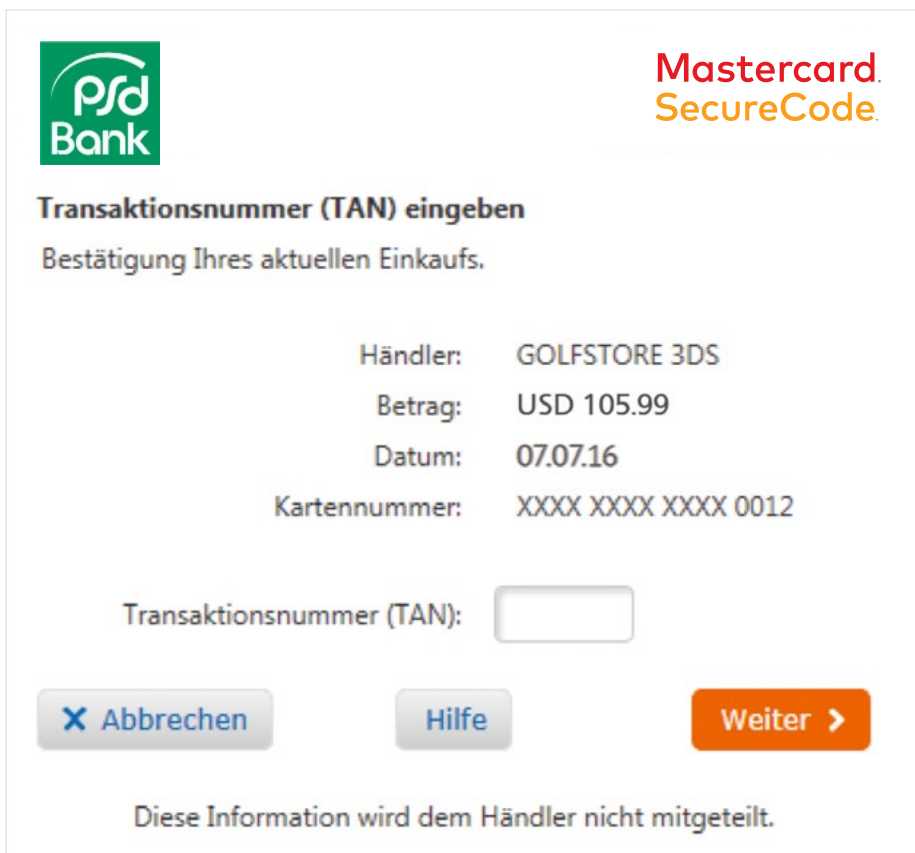


## So zahlen Sie mit Mastercard® SecureCode™ oder Verified by Visa

Die Zahlung mit Mastercard® SecureCode™ oder Verified by Visa ist ganz einfach. Sie benötigen nur Ihr registriertes Mobiltelefon.

Nach der Eingabe Ihrer Kreditkartendaten im Online-Shop eines Händlers, der das Verfahren unterstützt, wird die Überprüfung per Mastercard® SecureCode™ oder Verified by Visa in Gang gesetzt.

Auf Ihrem Bildschirm öffnet sich dann eine Maske zur Freigabe der Transaktion, die vom 3D-Secure-Server unseres Dienstleisters aus versendet wird.\*



**psd Bank** **Mastercard SecureCode**

**Transaktionsnummer (TAN) eingeben**  
Bestätigung Ihres aktuellen Einkaufs.

Händler: GOLFSTORE 3DS  
Betrag: USD 105.99  
Datum: 07.07.16  
Kartennummer: XXXX XXXX XXXX 0012

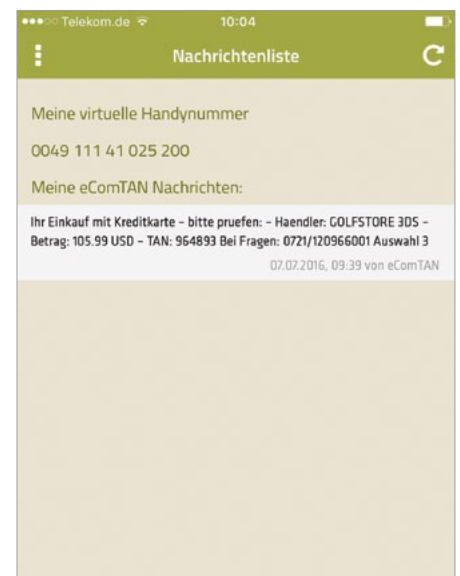
Transaktionsnummer (TAN):

**X Abbrechen** **Hilfe** **Weiter >**

Diese Information wird dem Händler nicht mitgeteilt.

Gleichzeitig erhalten Sie auf Ihr Mobiltelefon eine Nachricht via eComTAN-App oder per SMS mit den Transaktionsdaten und der E-Commerce-TAN. Stimmen die Daten mit denen des von Ihnen beabsichtigten Kaufs überein, geben Sie die TAN in die Freigabemaske ein. Bei Nutzung des SMS-Verfahrens werden Sie außerdem gebeten, Ihre hinterlegte Sicherheitsfrage zu beantworten.

Sie werden jetzt zurück zum Online-Shop des Händlers geleitet – und Ihre Zahlung ist freigegeben.



\* Die sichere Adresse des Servers lautet <https://3dsecure-cardprocess.de>

## **Sicheres Einkaufen im Internet – weitere Informationen**

Kontrollieren Sie die mit der Nachricht übermittelten Daten zu Händler und freizugebendem Umsatz sorgfältig. Sollte die Nachricht mit der Bestätigung **nicht** die Transaktionsdaten enthalten, die Sie erwarten, geben Sie die E-Commerce-TAN **nicht** ein, sondern wenden Sie sich an unseren 24 Stunden erreichbaren 3D-Secure-Service unter der Telefonnummer **0721 1209-66001**.

Sollten Sie unerwartet Bestätigungsnachrichten zur Freigabe von Transaktionen erhalten, die Sie nicht veranlasst haben, lassen Sie Ihre Karte sofort durch einen Anruf unter der gleichen Rufnummer sperren. Es handelt sich in einem solchen Fall vermutlich um den Versuch einer missbräuchlichen Verwendung.

Haben Sie Ihre E-Commerce-TAN mehr als dreimal falsch eingegeben? In diesem Fall wird Ihre Kennung gesperrt. Bitte wenden Sie sich dann zwecks Entsperrung telefonisch an unseren 3D-Secure-Service oder an Ihre PSD Bank.

### **Zustellungsverfahren oder Endgerät ändern**

Sie können zwischen dem App- und SMS-Verfahren jederzeit über die 3D-Secure-Benutzerverwaltung wechseln. Bei Hinterlegung einer Mobilfunknummer und Sicherheitsfrage erfolgt die Zustellung per SMS, bei Hinterlegung Ihrer virtuellen Handynummer erfolgt die Zustellung in die eComTAN-App.

Möchten Sie die eComTAN-App auf einem neuen Endgerät benutzen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Installieren Sie die App auf dem neuen Gerät (s. Seite 2) und starten Sie sie.

2. Wählen Sie in der eComTAN-App auf dem alten Gerät: Einstellungen > Rufnummernmigration. Der angezeigte Code kann 60 Minuten für einen Gerätewechsel genutzt werden.
3. Wählen Sie jetzt auf dem neuen Gerät „Vorhandene virt. Handynummer übernehmen“ beim ersten Start und der Kennwortvergabe. Geben Sie nach Aufforderung den in Schritt 2 erhaltenen Migrationscode ein.
4. Bei erfolgreichem Abschluss wird Ihre virtuelle Handynummer über den Server in die neu installierte eComTAN-App übertragen und die Installation auf dem alten Gerät zurückgesetzt.

## **Bezahlen im Internet: damit das Verfahren sicher bleibt**

### **Sicherer Karteneinsatz im E-Commerce. Information über die Mindestanforderungen an die Sicherheit von Internetzahlungen**

Sie können mit Ihrer Karte/Ihren Karten im Internet Waren und Dienstleistungen bezahlen. Gemäß Ziffer 4.3 der Vertragsbedingungen dürfen bei einer Kreditkartenzahlung im Internet nur folgende Daten angegeben werden:

- Ihr Name
- Die Kartenmarke (Mastercard/Visa)
- Die Kartennummer
- Das Laufzeitende der Karte
- Die auf der Kartenrückseite genannte dreistellige Kartenprüfziffer

Bitte geben Sie niemals die PIN an, die Sie für Zahlungen an Kassenterminals oder zum Geldabheben am Automaten erhalten haben! Eine E-Commerce-TAN, die Sie zur Authentifizierung der Zahlung auf Ihrem Mobiltelefon erhalten, geben Sie bitte nur ein, wenn Sie die gleichzeitig mit dieser TAN eingetroffenen Daten zu Zahlungsempfänger, Betrag und Währung geprüft haben und sie mit den Angaben zur auszuführenden Zahlung übereinstimmen.

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfiehlt auf seinen Internetseiten (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>) die nachfolgenden zwölf Maßnahmen zur Absicherung gegen Angriffe aus dem Internet:

1. Installieren Sie regelmäßig von den jeweiligen Herstellern bereitgestellte Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem und die von Ihnen installierten Programme.
2. Setzen Sie ein Virenschutzprogramm ein und aktualisieren Sie es regelmäßig.
3. Verwenden Sie eine „Personal Firewall“ (eine Software, die den auf einem Computer eingehenden und ausgehenden Datenverkehr filtert).

4. Nutzen Sie für den Zugriff auf das Internet ausschließlich ein Benutzerkonto mit eingeschränkten Rechten, keinesfalls ein Administrator-Konto.
5. Seien Sie zurückhaltend mit der Weitergabe persönlicher Informationen. Seien Sie misstrauisch. Klicken Sie nicht automatisch auf jeden Link oder jeden Dateianhang, der Ihnen per E-Mail gesendet wird.
6. Verwenden Sie einen modernen Internet-Browser mit fortschrittlichen Sicherheitsmechanismen.
7. Nutzen Sie möglichst sichere Passwörter. Verwenden Sie für jeden genutzten Online-Dienst ein anderes sicheres Passwort. Ändern Sie diese Passwörter regelmäßig.
8. Wenn Sie im Internet persönliche Daten übertragen wollen, nutzen Sie ausschließlich eine verschlüsselte Verbindung („https://...“).
9. Deinstallieren Sie nicht benötigte Programme.
10. Erstellen Sie regelmäßig Sicherheitskopien („Back-ups“) Ihrer Daten.
11. Wenn Sie ein WLAN („Wireless LAN“, drahtloses Netzwerk) nutzen, sollte es stets mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsselt sein.
12. Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen den Sicherheitsstatus Ihres Computers.

Sofern Sie den Verdacht haben, dass Ihre Kreditkartendaten auf Ihrem Computer ausgespäht wurden, sperren Sie Ihre Kreditkarte(n) sofort telefonisch unter der auf dem Übersendungsschreiben, der Kartentrückseite und der Umsatzaufstellung mitgeteilten 24-Stunden-Rufnummer 0721 1209-66001 (Sperrannahme-Service). Lassen Sie Ihre Karte(n) ebenfalls unverzüglich sperren, wenn Sie den Verlust der Karte(n) oder eine missbräuchliche Nutzung der Karte(n), der Kartendaten oder eines Legitimationsmediums feststellen oder einen

entsprechenden Verdacht haben (vgl. Ziffer 6.4 der Vertragsbedingungen). Informationen zur Beseitigung von Schadsoftware auf Ihrem Computer finden Sie ebenfalls auf der Website des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>) unter dem Stichwort „Infektionsbeseitigung“. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit auf der Internetseite des BSI über aktuelle Sicherheitswarnungen und Sicherheitsupdates informieren.

#### **Information über die Buchung von Umsätzen**

Im PSD OnlineBanking haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die gebuchten Umsätze und den Saldo Ihrer Karte(n) einzusehen. Darüber hinaus erhalten Sie, je nach Abrechnungsart Ihrer Kreditkarte, monatlich eine Umsatzaufstellung, die auf Unstimmigkeiten zu prüfen ist.

#### **Information und Kontaktaufnahme im Fall von Missbrauchsverdacht oder neuen Sicherheitsmaßnahmen**

Ihre genossenschaftliche Kreditkarte ist ein sicheres Zahlungsmittel. Vor Betrug schützen Sie auch unsere Präventions- und Monitoringsysteme, die darauf ausgerichtet sind, Auffälligkeiten beim Karteneinsatz frühzeitig aufzudecken. Als Kriterien dienen diesen Systemen allgemeine Erfahrungswerte, der Abgleich mit Vorfällen aus der jüngsten Zeit und Ihr bisheriger Karteneinsatz. Es kann daher in Einzelfällen vorkommen, dass eine beabsichtigte Transaktion einer Überprüfung bedarf oder nicht genehmigt wird. Je nach Ergebnis dieses Abstimmungsprozesses können Sie anschließend Ihre Karte wieder einsetzen oder sie wird, bei Verdacht auf Missbrauch, gesperrt und durch eine neue ersetzt.

Wir informieren Sie bei Vorfällen, die die Sicherheit Ihrer Karte(n) betreffen, telefonisch, per Brief, über eine Mitteilung auf dem Kontoauszug oder über das elektronische Postfach in Ihrem Online-Banking. Per E-Mail

versenden wir keine sicherheitsrelevanten Nachrichten und fordern Sie auf diesem Weg auch niemals auf, Ihre Karte zu entsperren, Sicherheitsmerkmale zu ändern o. Ä.! Informationen zu allgemeinen Sicherheitsmaßnahmen (zum Beispiel Warnung vor Phishing-E-Mails) erhalten Sie auch auf unserer Internetseite.

Auffälligkeiten, Unregelmäßigkeiten bei einer Transaktion über einen Internetzahlungsdienst oder einen allgemeinen Missbrauchsverdacht können Sie zudem jederzeit über den Sperrannahme-Service unter der Nummer 0721 1209-66001 telefonisch melden.

Januar 2017

