

Informationen für Verbraucher in Zahlungsschwierigkeiten



Gemeinsam Lösungen finden

Unvorhersehbare Ereignisse können zu Problemen bei der Rückzahlung Ihres Kredits führen. Dazu gehören zum Beispiel Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit.

Gern erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam Möglichkeiten, mit denen Sie Zahlungsschwierigkeiten überbrücken können. Wichtig ist dabei, dass Sie uns rechtzeitig und umfassend über Ihre veränderte Situation informieren.

Sie haben für den Fall von Krankheit oder Arbeitslosigkeit eine Kreditversicherung abgeschlossen?

Alle Details dazu finden Sie in Ihrem Kreditvertrag und Ihrer Beitrittserklärung zur Versicherung.

Damit wir die Versicherungsgesellschaft informieren können, benötigen wir folgende Dokumente und Nachweise in Kopie:

Arbeitslosigkeit	▪ Leistungsbescheid
Krankheit/ Arbeitsunfähigkeit	▪ Eintrittsdatum der Krankheit/Arbeitslosigkeit ▪ Leistungsbescheid der Krankenkasse

Sie haben keine Kreditversicherung abgeschlossen oder Ihre Zahlungsschwierigkeiten sind auf Umstände zurückzuführen, die nicht durch die Versicherung abgedeckt werden?

Wir werden Ihre individuellen Umstände, Interessen und Rechte genauso berücksichtigen wie Ihre Fähigkeit zur Rückzahlung.

Bitte sprechen Sie uns so früh wie möglich an, damit wir rechtzeitig eine gemeinsame Lösung der Situation finden können – am besten schon bevor Sie in Zahlungsverzug geraten. Schuldnerberatungsstellen leisten Ihnen ebenfalls Unterstützung.

Um Sie zu unterstützen, werden wir zum Beispiel folgende Möglichkeiten prüfen:

- die gesamte oder teilweise Umfinanzierung des Kreditvertrags zur Senkung der monatlichen Teilzahlung
- eine Änderung der bisherigen Bedingungen des Kreditvertrags, die folgendes beinhalten kann:
 - Verlängerung der Laufzeit durch Reduzierung der monatlichen Teilzahlung
 - Änderung der Art des Darlehens durch Tilgungsfreistellung für einen bestimmten Zeitraum
 - Stundung der Teilzahlungen für einen bestimmten Zeitraum

Eine Entscheidung über konkrete Schritte oder Maßnahmen kann jedoch erst getroffen werden, sobald wir die Gegebenheiten individuell geprüft haben.

Dazu benötigen wir von Ihnen folgende Unterlagen:

- Selbstauskunft (s. Seite 2)
- Einkommensnachweise der letzten drei Monate in Kopie
- Girokontoauszüge der letzten acht Wochen in Kopie, falls Sie Ihr Girokonto bei einer anderen Bank führen

Wichtig zu wissen

Auch staatliche Leistungen oder öffentliche Förderungen können Hilfen für Ihre Zahlungsschwierigkeiten sein: So tragen zum Beispiel Wohngeld oder Kindergeldzuschlag oft entscheidend zu einer Lösung bei.

Sind die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt, haben Sie in der Regel einen Rechtsanspruch auf diese Mittel.

Selbstauskunft



Kundennummer _____

1. Kontoinhaber Frau Herr

Kundennummer _____

Name, Vorname

Telefon tagsüber

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

E-Mail

PLZ, Ort

2. Kontoinhaber Frau Herr

Kundennummer _____

Name, Vorname

Telefon tagsüber

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

E-Mail

PLZ, Ort

Angaben zur Person

Name, Vorname:

Antragsteller

Ehepartner/Mitantragsteller

ggf. Geburtsname:

Familienstand:

ledig verheiratet
 verwitwet geschieden

ledig verheiratet
 verwitwet geschieden

Güterstand:

gesetzlich
 Gütertrennung
 Gütergemeinschaft

gesetzlich
 Gütertrennung
 Gütergemeinschaft

Staatsangehörigkeit:

unterhaltsberechtigten Personen:
(Name, Alter)

Beschäftigungsverhältnis

Beruf:

beschäftigt seit:

beschäftigt bei:

Anschrift:

arbeitslos seit:

Art der Leistung:

ALG 1 Sozialhilfe
 ALG 2 Unterhaltsgeld

ALG 1 Sozialhilfe
 ALG 2 Unterhaltsgeld

auszahlende Stelle:

selbstständig seit:

selbstständig als:

Krankenversicherung:

Unterschriften

x

Datum, Unterschrift 1. Kreditnehmer

x

Datum, Unterschrift 2. Kreditnehmer



Angaben zu den Einkommens- und Vermögensverhältnissen

Bitte unterlegen Sie Ihre Angaben zu den Einkommens- und Vermögensverhältnissen mit Kopien der entsprechenden Vertragsunterlagen.

Monatliche Einkünfte

Antragsteller

Ehepartner/Mitantragsteller

Lohn/Gehalt/Rente netto:

Kindergeld:

aus selbstständiger Arbeit:

Mieteinnahmen (Kaltmiete):

Sonstiges:

Monatliche Ausgaben

Miete:

sonstige Grundschuldleihen:

Bauspardarlehen (ohne Grundschuld):

Ratendarlehen/Leasing:

Beiträge für Lebensversicherungen:

Beiträge für Sparpläne:

Beiträge für Krankenversicherungen:

Unterhaltszahlungen:

Sonstiges:

Vermögen

Lebensversicherungen:

Spareinlagen:

Festgelder:

Wertpapiere:

Grundbesitz:

Bausparverträge:

sonstige Wertsachen:

Verbindlichkeiten

übernommene Bürgschaften:

weitere Kreditverträge:

andere Verbindlichkeiten:

(Handy, Versandhaus, Kreditkarten)

gerichtliche Verfahren:

Mahnverfahren

Mahnverfahren

Zwangsvollstreckung

Zwangsvollstreckung

Vermögensauskunft

Vermögensauskunft

Antrag Verbraucherinsolvenz:

ist/wird gestellt

ist/wird gestellt

außergerichtlicher Vergleich:

Richtigkeit der Angaben

Ich versichere, diese Angaben vollständig und nach bestem Wissen und Gewissen gemacht zu haben.

Unterschriften

x

Datum, Unterschrift 1. Kreditnehmer

x

Datum, Unterschrift 2. Kreditnehmer

Persönliche Anmerkungen zur derzeitigen finanziellen Situation

Gegebenenfalls Ratenzahlungsvorschläge

Meine Kontaktdaten haben sich geändert

Straße, Hausnummer:

PLZ, Wohnort:

Land:

Telefon geschäftlich:

Telefon privat:

E-Mail:

Unterschrift



Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers