

# Informationen für Verbraucher in Zahlungsschwierigkeiten



## Gemeinsam Lösungen finden

Unvorhersehbare Ereignisse können zu Problemen bei der Rückzahlung Ihres Kredits führen. Dazu gehören zum Beispiel Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit.

Gern erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam Möglichkeiten, mit denen Sie Zahlungsschwierigkeiten überbrücken können. Wichtig ist dabei, dass Sie uns rechtzeitig und umfassend über Ihre veränderte Situation informieren.

### Sie haben für den Fall von Krankheit oder Arbeitslosigkeit eine Kreditversicherung abgeschlossen?

Alle Details dazu finden Sie in Ihrem Kreditvertrag und Ihrer Beitrittserklärung zur Versicherung.

Damit wir die Versicherungsgesellschaft informieren können, benötigen wir folgende Dokumente und Nachweise in Kopie:

|                                  |                                                                                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Arbeitslosigkeit                 | ▪ Leistungsbescheid                                                                     |
| Krankheit/<br>Arbeitsunfähigkeit | ▪ Eintrittsdatum der Krankheit/Arbeitslosigkeit<br>▪ Leistungsbescheid der Krankenkasse |

### Sie haben keine Kreditversicherung abgeschlossen oder Ihre Zahlungsschwierigkeiten sind auf Umstände zurückzuführen, die nicht durch die Versicherung abgedeckt werden?

Wir werden Ihre individuellen Umstände, Interessen und Rechte genauso berücksichtigen wie Ihre Fähigkeit zur Rückzahlung.

Bitte sprechen Sie uns so früh wie möglich an, damit wir rechtzeitig eine gemeinsame Lösung der Situation finden können – am besten schon bevor Sie in Zahlungsverzug geraten. Schuldnerberatungsstellen leisten Ihnen ebenfalls Unterstützung.

Um Sie zu unterstützen, werden wir zum Beispiel folgende Möglichkeiten prüfen:

- die gesamte oder teilweise Umfinanzierung des Kreditvertrags zur Senkung der monatlichen Teilzahlung
- eine Änderung der bisherigen Bedingungen des Kreditvertrags, die folgendes beinhalten kann:
  - Verlängerung der Laufzeit durch Reduzierung der monatlichen Teilzahlung
  - Änderung der Art des Darlehens durch Tilgungsfreistellung für einen bestimmten Zeitraum
  - Stundung der Teilzahlungen für einen bestimmten Zeitraum

Eine Entscheidung über konkrete Schritte oder Maßnahmen kann jedoch erst getroffen werden, sobald wir die Gegebenheiten individuell geprüft haben.

Dazu benötigen wir von Ihnen folgende Unterlagen:

- Selbstauskunft (s. Seite 2)
- Einkommensnachweise der letzten drei Monate in Kopie
- Girokontoauszüge der letzten acht Wochen in Kopie, falls Sie Ihr Girokonto bei einer anderen Bank führen

### Wichtig zu wissen

Auch staatliche Leistungen oder öffentliche Förderungen können Hilfen für Ihre Zahlungsschwierigkeiten sein: So tragen zum Beispiel Wohngeld oder Kindergeldzuschlag oft entscheidend zu einer Lösung bei.

Sind die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt, haben Sie in der Regel einen Rechtsanspruch auf diese Mittel.

|                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Selbstauskunft<sup>1, 2</sup></b> | Zur bankinternen Bearbeitung<br>Nr. |
|--------------------------------------|-------------------------------------|

## 1 Angaben zur Person

### 1.1 Antragsteller

|                                                                                                                  |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Name (gegebenenfalls auch Geburtsname), Anschrift                                                                |                                          |
| Geburtsdatum                                                                                                     | Telefon                                  |
| E-Mail-Adresse                                                                                                   |                                          |
| Familienstand                                                                                                    | Zahl der unterhaltsberechtigten Personen |
| Güterstand                                                                                                       | Staatsangehörigkeit                      |
| Steueridentifikationsnummer                                                                                      | Geburtsort                               |
| Beschäftigt bei (Fa. mit Anschrift)                                                                              |                                          |
| als                                                                                                              |                                          |
| seit                                                                                                             |                                          |
| Das Arbeitsverhältnis ist <input type="checkbox"/> unbefristet <input type="checkbox"/> befristet bis zum _____. |                                          |
| <input type="checkbox"/> selbstständig                                                                           |                                          |

### 1.2 Mitantragsteller/Ehegatte/Bürge

|                                                                                                                  |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Name (gegebenenfalls auch Geburtsname), Anschrift                                                                |                                          |
| Geburtsdatum                                                                                                     | Telefon                                  |
| Familienstand                                                                                                    | Zahl der unterhaltsberechtigten Personen |
| Staatsangehörigkeit                                                                                              | Geburtsort                               |
| Steueridentifikationsnummer                                                                                      |                                          |
| Beschäftigt bei (Fa. mit Anschrift)                                                                              |                                          |
| als                                                                                                              |                                          |
| seit                                                                                                             |                                          |
| Das Arbeitsverhältnis ist <input type="checkbox"/> unbefristet <input type="checkbox"/> befristet bis zum _____. |                                          |
| <input type="checkbox"/> selbstständig                                                                           |                                          |

## 2 Vermögensverhältnisse (in TEUR)

- Immobilien<sup>2</sup> (Verkaufswert)
- Bankguthaben
- Wertpapiere (Kurswert)
- Betriebsvermögen
- Beteiligungen<sup>2</sup>
- sonstiges Vermögen<sup>3</sup>

### Summen

| Antragsteller | Mitantragsteller/Ehegatte/Bürge |
|---------------|---------------------------------|
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |

## 3 Verbindlichkeiten (in TEUR)

- Hypotheken/Grundsschulden (Valuten)
- sonstige Bankkredite
- Wechselverbindlichkeiten
- Bürgschaften
- Steuerverbindlichkeiten
- sonstige Verbindlichkeiten
- Leasingverbindlichkeiten

### Summen

| Antragsteller | Mitantragsteller/Ehegatte/Bürge |
|---------------|---------------------------------|
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |



#### 4 Einkommen jährlich (in TEUR)

(lfd. Jahr, letztes Jahr, vorletztes Jahr)

☐ brutto

☐ netto

- aus Gewerbebetrieb
- aus selbstständiger Arbeit
- aus nicht selbstständiger Arbeit
- aus Beteiligungen
- aus sonstigen Kapitalvermögen
- aus Vermietung und Verpachtung
- sonstige Einkünfte

##### Summen

| Antragsteller |        |        |
|---------------|--------|--------|
| (Jahr)        | (Jahr) | (Jahr) |
|               |        |        |
|               |        |        |
|               |        |        |
|               |        |        |
|               |        |        |
|               |        |        |
|               |        |        |
|               |        |        |

#### Einkommen jährlich (in TEUR)

(lfd. Jahr, letztes Jahr, vorletztes Jahr)

☐ brutto

☐ netto

- aus Gewerbebetrieb
- aus selbstständiger Arbeit
- aus nicht selbstständiger Arbeit
- aus Beteiligungen
- aus sonstigen Kapitalvermögen
- aus Vermietung und Verpachtung
- sonstige Einkünfte

##### Summen

| Mitantragsteller/Ehegatte/Bürge |        |        |
|---------------------------------|--------|--------|
| (Jahr)                          | (Jahr) | (Jahr) |
|                                 |        |        |
|                                 |        |        |
|                                 |        |        |
|                                 |        |        |
|                                 |        |        |
|                                 |        |        |
|                                 |        |        |
|                                 |        |        |
|                                 |        |        |

#### Einkommen nach Renteneintritt

|                                        | Antragsteller | Mitantragsteller/Ehegatte/Bürge |
|----------------------------------------|---------------|---------------------------------|
| Gesetzliche Rente EUR/<br>Rentenbeginn |               |                                 |
| Private Rente EUR/<br>Rentenbeginn     |               |                                 |
| Summen                                 |               |                                 |

#### 5 Ausgaben jährlich (in TEUR)

(nur lfd. Jahr)

- laufende Lebenshaltung
- Mieten
- Zinsen und Tilgung für
  - Hypotheken/Grundschulden
  - sonstige Bankkredite
  - sonstige Verbindlichkeiten
- Leasingraten
- Versicherungsprämien
- Steuern/Abgaben
- Bausparraten
- Sparraten
- sonstige Ausgaben (z. B. Unterhaltsleistungen)

##### Summen

| Antragsteller | Mitantragsteller/Ehegatte/Bürge |
|---------------|---------------------------------|
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |
|               |                                 |

#### 6 Versicherungen

| lfd. Nr.    | Versicherungsnehmer/versicherte Person |           |                            |                   | Versicherer                |  |
|-------------|----------------------------------------|-----------|----------------------------|-------------------|----------------------------|--|
|             |                                        |           |                            |                   |                            |  |
| zu lfd. Nr. | bestehend seit                         | fällig am | Versicherungssumme in TEUR | Jahresbeitrag EUR | aktueller Rückkaufwert EUR |  |
|             |                                        |           |                            |                   |                            |  |

7

Bestehen oder bestanden  
in den letzten zehn Jahren  
Mahnverfahren oder  
Zahlungsklagen, Zwangsvollstreckungen,  
Verfahren zur Abnahme der Vermögens-  
auskunft, Insolvenzverfahren

Antragsteller

☐ nein☐ ja, und zwar

Mitantragsteller/Ehegatte/Bürge

☐ nein☐ ja, und zwar

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**8 Bankverbindung**

|  |
|--|
|  |
|--|

**9 Zustimmung zur Bankauskunft**

Der Antragsteller stimmt zu, dass die

|  |
|--|
|  |
|--|

einmalig der Bank über ihn eine Bankauskunft nach Nr. 2 AGB erteilt.

**10 Auskunftsanfrage**

Die Bank darf beim Grundbuchamt, Handelsregister, Güterrechtsregister oder Einwohnermeldeamt Auskünfte einholen, sich Unterlagen – insbesondere Abschriften aus öffentlichen Registern – beschaffen und dort Einsicht in die Register und Akten nehmen. Bei dem unter Umständen erforderlichen Nachweis des berechtigten Interesses wird die Bank das Bankgeheimnis wahren. Wird der Kredit grundpfandrechtlich gesichert und ist der Kreditnehmer der Sicherungsgeber, so stimmt dieser der maschinellen Bearbeitung von Anträgen auf Auskunft aus dem Grundbuch gemäß § 133 Abs. 4 GBO zu.

**11 Unterlagen**

Die von der Bank geforderten, aber nicht beigelegten Unterlagen werden nachgereicht.

**12 Vollständigkeitserklärung**

Ich bestätige die Richtigkeit und Vollständigkeit der gemachten Angaben. Die Bank ist berechtigt, die Angaben zu überprüfen und entsprechende Nachweise anzufordern. Unrichtige und unvollständige Angaben können insbesondere zum Rücktritt vom Darlehensvertrag oder zur Kündigung des Darlehens seitens der Bank führen.

|            |                                 |
|------------|---------------------------------|
| Ort, Datum | Antragsteller                   |
|            |                                 |
| Ort, Datum | Mitantragsteller/Ehegatte/Bürge |
|            |                                 |

1 Für SCHUFA-Hinweis bitte gesonderten Vordruck verwenden.

2 Für Angaben zum Immobilienvermögen und zu Beteiligungen Vordruck 212 270 verwenden.

3 Wesentliches sonstiges Vermögen bitte gesondert erklären.