

Wechsel von mobileTAN auf SecureGo plus



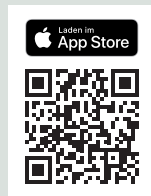
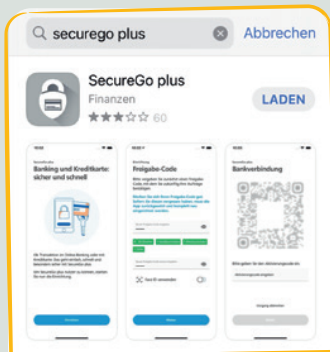
Bitte nutzen Sie für die Aktivierung ausschließlich das neue PSD OnlineBanking.



Beginnen Sie die Einrichtung auf Ihrem Smartphone.

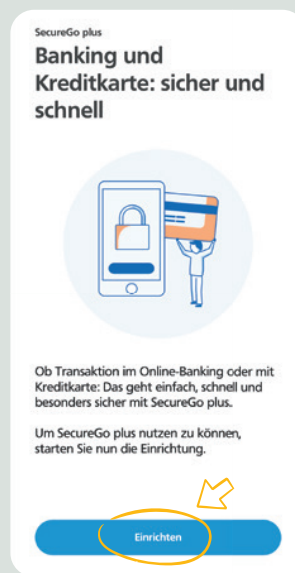
Schritt 1

Laden Sie die App „SecureGo plus“ aus dem App Store oder Play Store herunter.



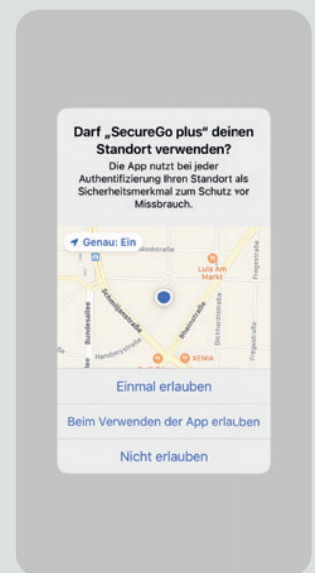
Schritt 2

Öffnen Sie die App und starten Sie den Vorgang mit dem Button „Einrichten“.



Schritt 3

Legen Sie fest, ob die App auf Ihren Standort zugreifen darf.



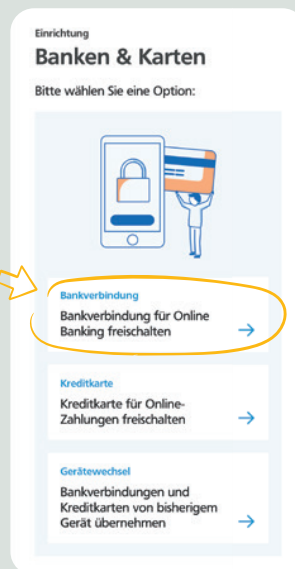
Schritt 4

Wählen Sie einen Freigabe-Code und ggf. Ihr Biometrie-Verfahren (z. B. Face-ID), um Transaktionen zu bestätigen.



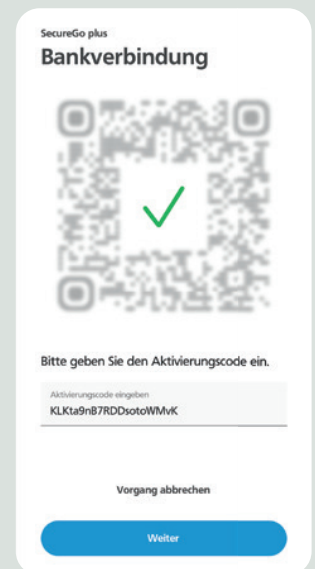
Schritt 5

Bestimmen Sie Ihre Berechtigungen und Push-Nachrichten und gehen Sie danach auf „Bankverbindung“.



Schritt 6

Sie werden aufgefordert, den Aktivierungscode (QR-Code) zu scannen. Gehen Sie dazu mit Ihrem PC/Tablet ins neue PSD OnlineBanking.



weiter geht es auf der Rückseite



Wechseln Sie jetzt ins neue PSD OnlineBanking.

Den Login erkennen Sie an diesem Symbol:



Schritt 7

Melden Sie sich mit Ihrem gewohnten PSD-Key und Ihrer PIN im neuen PSD OnlineBanking an. Der Wechsel von Ihrem aktuellen TAN-Verfahren mobileTAN per SMS zum neuen Verfahren SecureGo plus findet im neuen Onlinebanking statt.

Schritt 8

Alle Einstellungen zum TAN-Verfahren finden Sie im persönlichen Bereich unter „Datenschutz & Sicherheit“.

Schritt 9

Unter dem Punkt „SecureGo plus“ können Sie Ihr mobiles Endgerät hinterlegen und direkt auf das neue Verfahren wechseln.

Schritt 10

Wählen Sie „Gerät hinzufügen“.

Schritt 11

Vergeben Sie einen Namen, stimmen Sie den Bedingungen zu und fordern Sie den Aktivierungscode an.

Schritt 12

Bestätigen Sie den Vorgang per mobileTAN. Im Anschluss wird Ihnen der Aktivierungscode als QR-Code 5 Minuten lang im neuen Onlinebanking angezeigt. Scannen Sie diesen mit der SecureGo-plus-App – fertig.