



## Sonderbedingungen für PSD SMS-Service

---

### 1. Service

Wir bieten diesen SMS-Service für Privatkunden (auch für Minderjährige) an. Ausgeschlossen sind Konten von Juristischen Personen und Vereinen.

### 2. Laufzeit

Der Vertrag ist zeitlich unbegrenzt. Beide Seiten können mit einer Frist von 8 Tagen zum Monatsende kündigen. Ausschlaggebend ist hier das Datum des Eingangs der schriftlichen Kündigung bei der Gegenseite.

### 3. Preise

Abrechnungszeitraum ist immer der volle Monat. Der Preis ist abhängig von der Gebührenstruktur des jeweiligen Netz- und Systembetreibers. Sollten sich diese ändern, behält sich die PSD Bank das Recht vor, eine Preisanpassung durchzuführen. Die monatliche Pauschale wird automatisch im Abbuchungsverfahren eingezogen. Kosten, die durch nicht durchgeführte Buchungen (zum Beispiel wegen unberechtigten Widerspruchs, nicht vorhandener Deckung usw.) entstehen, sind vom Kunden zu tragen.

### 4. Vertraulichkeit der Daten

Die PSD Bank sendet die Kontostandsinformation auf die angegebene Mobilfunknummer. Für die Weitergabe des Mobilfunktelefons und die damit verbundenen Kontostandsinformationen ist der Kontoinhaber verantwortlich.

### 5. Haftung

Die Haftung ist beschränkt auf Schäden, welche die PSD Bank oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben.

### 6. Ergänzungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PSD Bank (AGB). Die AGB können in den Geschäftsräumen der PSD Bank eingesehen werden, auf Verlangen werden sie ausgehändigt.



# Fernabsatzinformation

## Kommunikationswege

### Präambel

Bei Verträgen über Finanzdienstleistungen, die unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. Brief, Telefon, Telefax, E-Mail, Internet) im Rahmen eines organisierten Vertriebs- und Dienstleistungssystems abgeschlossen werden, hat das Kreditinstitut den Verbraucher vor Abgabe von dessen Vertragserklärung über das Kreditinstitut, das Produkt und den Fernabsatzvertrag entsprechend den Vorgaben der Informationspflichtenverordnung zu informieren.

### Übersicht

- I. Allgemeine Informationen
- II. Produktinformation zu den Produkten
  - 1.) PSD OnlineBanking
  - 2.) PSD ServiceDirekt
  - 3.) PSD SMS Service
- III. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

## I. Allgemeine Informationen

<b>Name und Anschrift der Bank</b>  <b>Bankanschrift</b> PSD Bank Berlin-Brandenburg eG Handjerystr. 34-36 · 12159 Berlin Telefon: (0 30) 8 50 82 - 0 Telefax: (0 30) 8 50 82 - 239 E-Mail: info@psd-berlin-brandenburg.de Internet: www.psd-berlin-brandenburg.de  <b>Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Bank</b> Vorstand: Norbert Atzler (Vorsitzender) Bernhard Soeken, Oliver Pöplau  <b>Zuständige Vermittler</b> BSH: Michael Gross, André Gad, Siniša Perovic R+V: Heike Lorenz Handjerystr. 34-36 · 12159 Berlin Telefon: (0 30) 8 50 82 - 0 Telefax: (0 30) 8 50 82 - 239 E-Mail: info@psd-berlin-brandenburg.de Internet: www.psd-berlin-brandenburg.de  <b>Dienstleister</b> Bausparkasse Schwäbisch Hall AG Crailsheimer Str. 52 · 74523 Schwäbisch Hall www.schwaebisch-hall.de R+V Allgemeine Versicherungen AG Taunusstraße 1 65193 Wiesbaden www.ruv.de  <b>Hauptgeschäftstätigkeit der Bank</b> Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.	<b>Zuständige Aufsichtsbehörde</b> Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn bzw. Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt (im Internet unter: www.bafin.de).  <b>Eintragung im Genossenschaftsregister</b> Amtsgericht Berlin-Charlottenburg Nr. 560 B  <b>Umsatzsteueridentifikationsnummer</b> DE136634045  <b>Vertragssprache</b> Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.  <b>Rechtsordnung / Gerichtsstand</b> Gemäß Nr. 6 Abs. 1 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gilt für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Bank deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.  <b>Außergerichtliche Streitschlichtung</b> Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an Ihre: PSD Bank Berlin-Brandenburg eG, Beschwerdemanagement Handjerystr. 34-36, 12159 Berlin. Darüber hinaus besteht für Sie zur Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank die Möglichkeit, den Ombudsmann der genossenschaftlichen Bankengruppe anzurufen. Die Beschwerde richten Sie bitte schriftlich an folgende zentrale Stelle: Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Postfach 30 92 63, 10760 Berlin, Telefonnummer: (0 30) 2021-1631/1632.  <b>Hinweis zum Bestehen einer freiwilligen Einlagensicherung</b> Die Bank ist der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e. V. angeschlossen (vgl. Nr. 20 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“).
---	---

## II Information zu den Produkten

### Hinweise auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten

Kosten, die nicht von der Bank abgeführt oder in Rechnung gestellt werden (z.B. für Telefon, Internet, Porti) hat der Kunde selbst zu tragen.

### Zusätzliche Kommunikationskosten

Darüber hinausgehende Telekommunikationskosten werden von der Bank nicht in Rechnung gestellt.

### Leistungsvorbehalt

Es gibt keinen Leistungsvorbehalt, es sei denn, dieser ist ausdrücklich vereinbart.

**Allgemeine Preise und Gebühren** – Die aktuellen Preise und Gebühren für die allgemeinen Dienstleistungen der Bank ergeben sich aus dem jeweils gültigen „Preis- und Leistungsverzeichnis“, welches Sie in den Geschäftsräumen der Bank oder auf den Internetseiten der Bank (www.psd-berlin-brandenburg.de) einsehen können. Auf Wunsch wird die Bank Ihnen dieses zusenden. Eigene Kosten (z. B. für Ferngespräche) hat der Kunde selbst zu tragen.

**Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde** – Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben, daneben gelten die produktspezifischen „Sonderbedingungen“ der Bank. Diese können Sie unter Service Formulare auf den Internetseiten der Bank (www.psd-berlin-brandenburg.de) abrufen. Auf Wunsch wird Ihnen die Bank diese auch zusenden. Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.



## 1. PSD OnlineBanking

### Wesentliche Leistungsmerkmale

Aufgrund der Vereinbarung mit der Bank über die Nutzung des PSD OnlineBanking kann der Kunde Kontoabfragen tätigen bzw. Bankgeschäfte im PIN/ TAN Verfahren über das Internet in dem von der Bank angebotenen Umfang abwickeln. Für Depotabfragen bzw. An- und Verkäufe von Wertpapieren ist eine Zusatzvereinbarung PSD OnlineBrokerage erforderlich.

Voraussetzung für die Nutzung für Bank- und Depotgeschäfte ist, dass der Kunde bei der Bank ein Konto bzw. Depot unterhält. Der Nutzungsumfang des PSD OnlineBanking kann dabei auf bestimmte Geschäftsvorfälle und auf Höchstbeträge begrenzt werden.

Zur Abwicklung von Bankgeschäften mittels PSD OnlineBanking unter Verwendung von PIN und TAN benötigen der Kontoinhaber und etwaige Bevollmächtigte

- jeweils eine eigene Zugangskennung (PSD-Key),
- eine persönliche Identifikationsnummer (Online-PIN)
- gegebenenfalls Transaktionsnummern (TAN) aus einer ihm zugegangenen TAN-Liste.
- sowie ein Mobiltelefon, um beim mobilen TAN-Verfahren den Mobiltelekommunikationsanschluss registrieren zu lassen, damit die Bank auf Bedarf des Kunden eine TAN durch Textmeldung (SMS) übermitteln kann (PSD „mobile TAN“-Service).

### Preise

Die Kosten der Zusendung der TAN mittels PSD „mobile TAN“-Service sind im Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank geregelt.

Die Änderung von Entgelten während der Laufzeit der Vereinbarung über die Nutzung des PSD OnlineBankings, erfolgt nach Maßgabe des §12 der AGB der PSD Bank Berlin-Brandenburg eG.

### Zahlung und Erfüllung des Vertrages

Die anfallenden Entgelte werden auf dem vom Kunden hierfür angegebenen Konto im Rahmen des Rechnungsabschlusses zum Quartalsende belastet.

### Laufzeit/ Kündigungsregelungen:

Die Laufzeit ist zeitlich unbegrenzt. Eine Kündigung ist jederzeit möglich.

## 2. PSD Service Direkt

### Wesentliche Leistungsmerkmale

Aufgrund der Vereinbarung mit der Bank über die Nutzung des PSD ServiceDirekt (Telefonbanking) kann der Kunde Kontoabfragen tätigen bzw. Bankgeschäfte mit der Telefon-PIN im Telefonbanking in dem von der Bank angebotenen Umfang abwickeln. Für Depotabfragen bzw. An- und Verkäufe von Wertpapieren ist eine Zusatzvereinbarung PSD BörseDirekt erforderlich.

Voraussetzung für die Nutzung für Bank- und Depotgeschäfte ist, dass der Kunde bei der Bank ein Konto bzw. Depot unterhält. Der Nutzungsumfang des PSD ServiceDirekt kann dabei auf bestimmte Geschäftsvorfälle und auf Höchstbeträge begrenzt werden. Als Sicherungsmedien erhält der Kunde für die Übermittlung von Erklärungen oder Aufträgen eine persönliche Identifikationsnummer (Telefon-PIN).

### Preise

Für das Produkt werden keine Preise erhoben.

Die Änderung von Entgelten während der Laufzeit der Vereinbarung über die Nutzung des PSD ServiceDirekt erfolgt nach Maßgabe des §12 der AGB der PSD Bank Berlin-Brandenburg eG.

### Zahlung und Erfüllung des Vertrages

Anfallenden Entgelte werden auf dem vom Kunden hierfür angegebenen Konto belastet.

### Laufzeit/ Kündigungsregelungen:

Die Laufzeit ist zeitlich unbegrenzt. Eine Kündigung ist jederzeit möglich.

## 3. PSD SMS Service

### Wesentliche Leistungsmerkmale

Aufgrund der Vereinbarung mit der Bank über die Nutzung des PSD SMS-Service kann der Kunde Kontostandsinformationen (Umsätze und Kontostände) automatisch auf eine Mobilfunknummer in dem von der Bank angebotenen Umfang übermitteln lassen.

Voraussetzung für die Nutzung ist, dass der Kunde bei der Bank ein Konto unterhält. Der Kunde benötigt ein Mobiltelefon, um den Mobiltelekommunikationsanschluss registrieren zu lassen, damit die Bank bei Bedarf dem Kunden eine Textmeldung (SMS) mit den Kontostandsinformationen (Umsätze und Kontostände) übermitteln kann. Für die Weitergabe des Mobilfunktelefons und die damit verbundenen Kontostandsinformationen ist der Kontoinhaber verantwortlich. Der PSD SMS-Service wird ausschließlich für Privatkunden angeboten.

### Preise

Für die Übermittlung der Kontostandsinformationen wird eine monatliche Pauschale von einem EUR je beauskunftetem Konto erhoben.

Die Änderung von Entgelten während der Laufzeit der Vereinbarung über die Nutzung des PSD SMS-Service erfolgt nach Maßgabe des §12 der AGB der PSD Bank Berlin-Brandenburg eG.

### Zahlung und Erfüllung des Vertrages

Die anfallenden Entgelte werden am Monatsende auf dem vom Kunden hierfür angegebenen Konto belastet.

### Laufzeit/ Kündigungsregelungen:

Die Laufzeit ist zeitlich unbegrenzt. Beide Seiten können mit einer Frist von 8 Tagen zum Monatsende kündigen. Ausschlaggebend ist hier das Datum des Eingangs der schriftlichen Kündigung bei der Gegenseite.

## III. Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

### Information zum Zustandekommen des Vertrages im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein ihm bindendes Angebot auf Abschluss des Vertrages ab, indem er – das ausgefüllte und unterzeichnete Formular an die Bank übermittelt und dieses ihr zugeht.

– über PSD ServiceDirekt mit seiner PIN den Auftrag erteilt (außer 1 und 2).

– über PSD OnlineBanking mit seiner PIN und TAN den Auftrag erteilt (außer 1 und 2).

Der Vertrag kommt zustande, wenn die Bank dem Kunden – gegebenenfalls nach der erforderlichen Identitätsprüfung des Kunden – die Annahme des Vertrages erklärt.

### Widerrufsbelehrung für den Kunden

#### Widerrufsrecht

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen (einem Monat)\* ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Der Lauf der Frist für den Widerruf beginnt einen Tag nachdem dem Kunden

- ein Exemplar dieser Widerrufsbelehrung,
- die Vertragsurkunde, der schriftliche Vertragsantrag oder eine Abschrift der Vertragsurkunde oder des Vertragsantrages sowie
- die Informationen nach dem Fernabsatzrecht

zur Verfügung gestellt wurde, aber nicht vor dem Tag des Vertragsschlusses.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

PSD Bank Berlin-Brandenburg eG, 12154 Berlin, Telefax (0 30) 8 50 82-239 oder E-Mail: info@psd-berlin-brandenburg.de.

#### Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) her auszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung seiner Widerrufserklärung erfüllen.

#### Besonderer Hinweis

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag vollständig erfüllt ist und der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.

\* Widerrufsfrist gemäß §355 Abs. 2 Satz 2 BGB einen Monat, wenn die Widerrufsbelehrung erst nach Vertragsschluss in Textform dem Kunden mitgeteilt wird bzw. werden kann (z.B. bei telefonischem Fernabsatzvertrag)